ธนาคารเพื่อการเกษตรและสหกรณ์การเกษตร
2346 ถนนพหลโยธิน แขวงเสนานิคม เขตจตุจักร กรุงเทพมหานคร 10900

ประกาศธนาคารเพื่อการเกษตรและสหกรณ์การเกษตร
ที่ 403 /2568
เรื่อง นโยบายการกำกับดูแลข้อมูล

ธนาคารเพื่อการเกษตรและสหกรณ์การเกษตร (ธ.ก.ส.) จัดทำนโยบายการกำกับดูแลข้อมูล (Data Governance Policy) สอดคล้องตามหลักการธรรมาภิบาลข้อมูลของหน่วยงานกำกับดูแล กฎหมายอื่นๆ ที่เกี่ยวข้อง และหลักการที่ดีที่ได้รับการยอมรับในระดับสากล และประกาศถือใช้เป็นมาตรฐานเดียวกันทั่วทั้งองค์กร ดังนี้

1. โครงสร้างการกำกับดูแลข้อมูล

ธ.ก.ส. กำหนดโครงสร้างการกำกับดูแลข้อมูลตามหลัก Three Lines of Defense ประกอบด้วย

1.1 คณะกรรมการกำกับดูแลข้อมูล (Data Governance Committee) ทำหน้าที่กำหนดนโยบาย ทิศทาง และกรอบแนวทางการขับเคลื่อนการกำกับดูแลข้อมูลในภาพรวม ของ ธ.ก.ส. รวมถึงติดตามกำกับการปฏิบัติงาน และแก้ไขปัญหาอุปสรรค ในการดำเนินงานตามนโยบายและแนวปฏิบัติการกำกับดูแลข้อมูล โดยจัดให้มีคณะอนุกรรมการกำกับดูแลข้อมูล และคณะทำงานด้านข้อมูลธุรกิจและคุณภาพข้อมูล (Business and Quality Data Steward Team) ด้านเทคนิคและความมั่นคงปลอดภัย (Technical and Security Data Steward Team) และด้านกฎเกณฑ์ที่เกี่ยวข้องกับข้อมูล (Compliance Data Steward Team) ทำหน้าที่กลั่นกรองและเป็นบริกรข้อมูล

1.2 กำหนดผู้บริหารระดับสูงด้านข้อมูล (Chief Data Officer : CDO) และผู้บริหารด้านข้อมูลระดับส่วนงาน ทำหน้าที่บริหารจัดการข้อมูลให้เป็นไปตามนโยบายและระเบียบวิธีปฏิบัติ รวมทั้งกำหนดให้ส่วนงานเจ้าของข้อมูล (Data Owner) ทำหน้าที่เป็นผู้อนุมัติการบริหารจัดการข้อมูลในขอบเขตของสิทธิ์ที่กำหนด

1.3 กำหนดส่วนงานที่ทำหน้าที่จัดทำกรอบและกระบวนการบริหารความเสี่ยงให้ครอบคลุมความเสี่ยงด้านข้อมูล สนับสนุนให้มีการประเมินความเสี่ยงด้านข้อมูล ให้คำปรึกษา ติดตาม และทบทวนความเสี่ยงด้านข้อมูลให้อยู่ในระดับที่ยอมรับได้ เชื่อมโยงความเสี่ยงด้านข้อมูลกับความเสี่ยงด้านอื่นของ ธ.ก.ส. รวมถึงส่วนงานที่ทำหน้าที่กำกับการปฏิบัติตามกฎเกณฑ์และกฎหมาย ติดตาม ให้คำปรึกษา และกำกับดูแลการปฏิบัติงานที่เกี่ยวข้องกับข้อมูล เพื่อป้องกันการละเมิดหรือการไม่ปฏิบัติตามกฎเกณฑ์และกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับข้อมูลของหน่วยงานกำกับดูแล

1.4 กำหนดส่วนงานที่ทำหน้าที่ตรวจสอบการปฏิบัติงานและการบริหารความเสี่ยงที่เกี่ยวข้องกับข้อมูลเพื่อสอบทานให้มั่นใจว่า เป็นไปตามนโยบาย มาตรฐาน และระเบียบวิธีปฏิบัติที่เกี่ยวข้องกับการกำกับดูแลข้อมูล

2. การกำกับดูแลข้อมูล (Data Governance) จัดให้มีการจัดทำสถาปัตยกรรมและแบบจำลองข้อมูล (Data Architecture and Data Modeling) รวบรวมและเชื่อมโยงข้อมูล (Data Integration) จากหลายแหล่งเก็บไว้ในคลังข้อมูล (Data Warehouse) บริหารจัดการข้อมูลที่ใช้ร่วมกัน โดยการจัดทำข้อมูลหลักและข้อมูลอ้างอิง (Master and Reference Data Management) จัดให้มีคำอธิบายชุดข้อมูล (Metadata) และบัญชีข้อมูล (Data Catalog) รวมถึงควบคุมคุณภาพข้อมูล (Data Quality) ให้เป็นไปตามคู่มือการกำกับดูแลข้อมูลของธนาคาร

---

3. การบริหารจัดการข้อมูลตลอดวงจรชีวิตของข้อมูล (Data Lifecycle Management)

จัดให้มีการจัดเก็บและดำเนินการกับข้อมูล (Data Storage and Operation) ที่ได้มาให้สอดคล้องกับความต้องการและวัตถุประสงค์ในการดำเนินงานตามที่กฎหมายกำหนด จัดชั้นความลับของข้อมูลให้สอดคล้องกับนโยบายการรักษาความมั่นคงปลอดภัยด้านสารสนเทศ โดยระบุชั้นของข้อมูลลงในเอกสารที่จัดทำทุกฉบับ มีการบันทึกประวัติการใช้งานข้อมูล (Log File) เพื่อให้สามารถตรวจสอบย้อนกลับได้ โดยข้อมูลส่วนบุคคลจะดำเนินการตามนโยบายคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลของ ธ.ก.ส. การจัดเก็บข้อมูลถาวรต้องดำเนินการให้ถูกต้อง ครบถ้วน มีมาตรฐาน ตามแนวทางที่กำหนด ต้องมีการกำหนดแนวทางการทำลายข้อมูลอย่างเป็นลายลักษณ์อักษร ทั้งนี้ ต้องเก็บรักษาคำอธิบายชุดข้อมูล (Metadata) ของข้อมูลที่ทำลายเพื่อใช้สำหรับการตรวจสอบภายหลัง

4. การแลกเปลี่ยนข้อมูล การเปิดเผยข้อมูล และการกำหนดสิทธิ์การเข้าถึงข้อมูล

ต้องดำเนินการตามแนวปฏิบัติในการแลกเปลี่ยนข้อมูล มีการกำหนดเงื่อนไขและสิทธิ์ในการเข้าถึงข้อมูล จัดทำข้อตกลงในการแลกเปลี่ยนข้อมูล การเปิดเผยข้อมูลต้องได้รับคำยินยอมจากเจ้าของข้อมูล เว้นแต่เป็นการเปิดเผยข้อมูลตามกฎหมายซึ่งบัญญัติให้กระทำได้ มีการกำหนดสิทธิ์และเครื่องมือในการเข้าถึงข้อมูล ตรวจสอบการเข้าถึงข้อมูลผิดปกติ

5. การคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล

ให้เป็นไปตามนโยบายคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลของ ธ.ก.ส. โดยต้องมีการเก็บรวบรวมใช้งานหรือเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลเท่าที่จำเป็น ภายใต้วัตถุประสงค์ที่กำหนดไว้ และคำนึงถึงสิทธิ์ของเจ้าของข้อมูล

6. การรักษาความมั่นคงปลอดภัยด้านสารสนเทศ

ให้เป็นไปตามนโยบายและวิธีปฏิบัติการรักษาความมั่นคงปลอดภัยด้านสารสนเทศของ ธ.ก.ส. และสอดคล้องกับระดับความเสี่ยงของข้อมูลตามชั้นของข้อมูล

7. กำหนดให้มีการติดตามและบริหารจัดการประเด็นปัญหาด้านข้อมูล ธ.ก.ส. ด้วยกระบวนการที่เหมาะสมและเป็นธรรมต่อผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

8. จัดให้มีการสื่อสารเสริมสร้างความตระหนักด้านการกำกับดูแลข้อมูลให้กับพนักงานทุกระดับอย่างต่อเนื่อง รวมถึงจัดให้มีกระบวนการให้บุคคลภายนอกที่ว่าจ้าง รับทราบและลงนามยอมรับเงื่อนไขการว่าจ้างที่ครอบคลุมการรักษาความมั่นคงปลอดภัยด้านข้อมูล และข้อตกลงการไม่เปิดเผยข้อมูล (Non - Disclosure Agreement : NDA) ก่อนเริ่มปฏิบัติงาน

9. ธ.ก.ส. มีการนำข้อมูลมาวิเคราะห์ และใช้ประโยชน์ในการกำหนดนโยบาย กลยุทธ์ ออกแบบผลิตภัณฑ์และบริการให้ตรงตามความต้องการของลูกค้า และผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย เพื่อสร้างมูลค่าเพิ่มให้กับ ธ.ก.ส. โดยคำนึงถึงการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลและหลักธรรมาภิบาลปัญญาประดิษฐ์ (AI Governance) ที่ให้ความสำคัญกับความโปร่งใส ความยุติธรรม ความปลอดภัยและความเป็นส่วนตัว

10. ให้มีการรายงานผลการดำเนินงานตามนโยบายการกำกับดูแลข้อมูล ให้คณะกรรมการ/อนุกรรมการที่ได้รับมอบหมายทราบภายในปีบัญชี

ธ.ก.ส. จัดให้มีการทบทวนนโยบายการกำกับดูแลข้อมูลอย่างน้อยปีละครั้ง หรือเมื่อมีการเปลี่ยนแปลงอย่างมีนัยสำคัญ เพื่อให้มั่นใจว่านโยบายมีความเหมาะสมกับสภาพแวดล้อมการดำเนินงานขององค์กร

จึงประกาศมาเพื่อทราบโดยทั่วกัน

ประกาศ ณ วันที่ 17 มีนาคม พ.ศ. 2568

(นายฉัตรชัย ศิริไล)
ผู้จัดการ
ธนาคารเพื่อการเกษตรและสหกรณ์การเกษตร

ฝ่ายบริหารจัดการข้อมูล